

# Conditions Générales de Vente AMOA PARIS

Article 1 – La Société

Article 2 – Définitions

Article 3 – Champs d'application et acceptation des CGV

Article 4 – Modalités d'accès aux ventes

Article 5 – Modalités de Commande

Article 6 – Obligations du client

Article 7 – Prix

Article 8 – Disponibilité des produits et services

Article 9 – Droit de rétractation

Article 10 – Paiement

Article 11 – Sécurisation des paiements

Article 12 – Livraison

Article 13 – Garanties

Article 14 – Modification des CGV

Article 15– Données personnelles

Article 16– Liste d'opposition au démarchage téléphonique

Article 17 – Loi applicable et résolution des litiges

Toute Commande passée sur le site internet <https://www.amoa-paris.com> édité par la société ACH AGENCY SAS implique sans réserve l'acceptation des dispositions suivantes:

## Article 1 – La société

ACH AGENCY est une société par actions simplifiées dont le siège social est situé au 45 Rue du Maréchal Leclerc à SAINT MAURICE (94410), enregistrée :  
Au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro **B 817578701**,  
SIRET: **81757870100010**,  
Code NAF n° **4616Z**,  
Numéro de TVA intracommunautaire: **FR32817578701**.

**Directeur de la Publication:** Adel GHOMMID

**Hébergeur:** LCV Multimedia, adresse: 07 Avenue Jacques Cartier 77600 Bussy-Saint-Georges

**Assurance:** Au titre de son activité, ACH AGENCY bénéficie d'une assurance multirisque professionnelle, d'une responsabilité civile liée à l'exploitation de l'entrepris souscrite auprès de MAAF PRO dot le siege social se trouve à Chaban 79180 CHAURAY –  
Adresse postale: Chauray - 79036 NIORT Cedex 09 –  
Site internet : [www.maaf.fr](http://www.maaf.fr).

ACH AGENCY est enregistrée au registre national des métiers de la vente à distance pour un commerce de chaussures, maroquinerie, accessoires vestimentaires, accessoires de mode.

### Coordonnées du Service Relations Clients:

- **Adresse électronique:** [contact@amoa-shoes.com](mailto:contact@amoa-shoes.com)
- **Adresse postale:** ACH AGENCY 26 B rue Marcel Hugo 89580 Coulanges-la-Vineuse

## Article 2 – Définitions

**1/ Le terme « Commande »** désigne chaque acquisition ou réservation d'un produit effectué par un client sur le Site Amoa, dans les conditions prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente Amoa, complétées, le cas échéant, par des conditions particulières.

**2/ Le terme « Donnée(s) Personnelle(s) »** désigne(nt) toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par référence à un nom, tel qu'un identifiant, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Les données que nous collectons ainsi peuvent inclure vos données strictement personnelles, en ce qu'elles permettent de vous identifier comme une personne particulière. A l'inverse, certaines données ne nous permettent pas de vous identifier directement, telle que votre profession ou vos données de navigation (le type de navigateur, de terminal et de système d'exploitation, le chemin suivi sur le Site, etc.) mais sont tout

de même considérées comme des Données Personnelles car elles sont rattachées et/ou rattachables aux premières.

**3/ Le terme « Fiche Descriptive »** désigne l'emplacement sur le Site Amoa où sont regroupées l'ensemble des informations communiquées par le fournisseur, relatives aux produits vendus.

**4/ Le terme « Client »** désigne toute personne physique, majeure et capable, agissant en sa qualité de consommateur ou de non-professionnel au sens du Code de la consommation et inscrite sur le Site Amoa conformément aux **Conditions Générales d'Utilisation Amoa**. Au regard de la législation en vigueur, un consommateur est défini comme "*toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole*" et un non-professionnel comme "*toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles*".

## **Article 3 – Champs d'application et acceptation des CGV**

**3.1** Les présentes conditions générales de vente de Amoa (ci-après désignées les « **CGV Amoa** ») définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits et services proposés par Amoa.

Les **CGV Amoa** ne régissent aucune autre vente.

**3.2** Les produits et services peuvent être vendus aux clients de deux façons:

- **Soit la vente est conclue directement entre le client et Amoa:** Les CGV Amoa s'appliquent exclusivement et en intégralité.
- **Soit la vente est conclue via une place de marché :** Les CGV Amoa s'appliquent exclusivement et en intégralité.
- **Soit la vente est conclue directement entre le client et un partenaire :** Ces ventes sont régies par les Conditions Particulières de Vente du Partenaire et les conditions générales de vente dudit Partenaire.

**3.3** Les CGV Amoa se complètent des **Conditions Générales d'Utilisation Amoa** et de la **Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée de Amoa**.

Toute Commande effectuée sur le Site Amoa emporte de plein droit l'acceptation des présentes.

## **Article 4 – Modalités d'accès aux ventes**

L'accès aux ventes s'effectue directement par le client, depuis le **Site Amoa-paris.com**.

## **Article 5 – Modalités de Commande**

**5.1** Les produits ou services sont présentés à partir d'une Fiche Descriptive permettant au client de prendre connaissance du prix de vente, du montant des frais de livraison éventuels, des modes de livraisons disponibles, ainsi que de la description des produits proposés à la vente.

**5.2** En cliquant sur le bouton « Payer ma commande » à la fin du processus de Commande, le client déclare avoir lu et accepté, pleinement et sans réserve, l'intégralité des CGV Amoa.

La Commande ne sera définitive qu'à compter du paiement complet du prix correspondant.

Amoa confirmera systématiquement la Commande, puis son expédition, par courrier électronique.

**5.3 Le client** pourra, pendant toute la durée d'une même vente, après avoir payé sa Commande, compléter celle-ci par d'autres produits, :

en cliquant sur l'onglet « *Ajouter au panier* » du Site Amoa.

Cette nouvelle Commande suivra le processus évoqué à l'article 5.2 des présentes.

## **Article 6 – Obligations du Client**

**6.1** Le non-respect par le client des obligations souscrites aux termes des CGV Amoa, et en particulier en cas de fraude, de tentative de fraude, ou d'incident de paiement, pourra entraîner la suspension de l'accès au Site Amoa, voire la suppression de son compte Amoa en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter Amoa-paris.com.

**6.2** Amoa-paris.com se réserve le droit d'annuler toute Commande pour des motifs légitimes et notamment sans que cette liste soit exhaustive:

- Lorsque le compte Amoa a fait l'objet d'une suspension d'accès aux services Amoa, conformément à l'article 6.1 des présentes ;
- Lorsque les quantités commandées sont anormalement élevées ou inhabituelles pour un seul client ;
- En cas de fraude, de tentative de fraude du client ;
- En cas d'incident de paiement.

**6.3** Dans le cadre de sa politique de lutte contre la fraude, Amoa-paris.com peut être amenée à demander au client des informations et documents complémentaires dans le cadre de l'exécution, la gestion de la Commande ou des litiges clients. En l'absence d'envoi des informations et/ou documents demandés dans un délai imparti notifié préalablement, Amoa-paris.com pourrait être contrainte d'annuler la Commande voire de suspendre l'accès au compte du client et de procéder à l'inscription de certaines données, notamment à caractère personnel du client concerné, dans un fichier « incidents de paiement ». Pour plus d'informations, consultez la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#) de Amoa-paris.com.

## **Article 7 – Prix**

**7.1** Le prix des produits proposés à la vente est indiqué toutes taxes comprises dans la Fiche Descriptive.

Les éventuels frais de livraison de la Commande seront communiqués au client avant la validation définitive et le paiement de celle-ci.

Pour les livraisons et prestations de services en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le Code général des impôts relatives à la TVA seront applicables.

## Article 8 – Disponibilité des produits et services

Les produits proposés **sont vendus en quantité limitée**. Ils sont proposés aux clients jusqu'à épuisement du stock.

Ainsi, en cas d'indisponibilité totale ou partielle d'un produit ou service après passation de la Commande, le client sera informé par courrier électronique de la livraison d'une Commande partielle ou de l'annulation de sa Commande.

En application des dispositions des articles L216-6 et L216-7 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du produit ou du service, le client sera alors remboursé du prix du produit commandé dans un délai de 30 jours.

## Article 9 – Droit de rétractation

### 9.1 Périmètre

**9.1** Pour les produits commercialisés sur le Site Amoa, le client bénéficie d'un droit de rétractation. Il peut, dans les **quatorze jours** qui suivent la livraison de son/ses produit(s) exercer son droit de rétractation en le notifiant à Amoa-paris.com, conformément à l'article 9.2 des présentes conditions.

Conformément à l'article L221-25 du Code de la consommation, le client qui demande expressément l'exécution d'une prestation de services avant la fin du délai de rétractation pourra exercer son droit de rétractation.

#### 9.2.1 Notification de la rétractation

Pour exercer son droit et préalablement à tout retour, le client devra notifier son intention de se rétracter à Amoa-paris.com, en utilisant un des moyens de contact suivants :

En envoyant un mail à : [contact@amoa-shoes.com](mailto:contact@amoa-shoes.com)

- Formulaire de contact sur son compte Amoa, rubrique « Contact » / « Mon espace » / « Questions relatives à mes commandes » (en sélectionnant la Commande concernée) / « Je souhaite retourner un produit ».
- En envoyant le formulaire de rétractation disponible ici et présent en pièce jointe de la confirmation de commande, complété et signé, ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté, à l'adresse suivante : ACH AGENCY 26 B rue Marcel Hugo 89 580 Coulanges-la-Vineuse

Amoa-paris.com se réserve le droit de ne pas accepter le retour des produits du client n'ayant pas notifié préalablement son intention de se rétracter auprès de Amoa-paris.com,. Dans cette hypothèse, les produits concernés seront renvoyés au client et les frais de renvoi lui seront facturés.

#### 9.2.2 Frais et modalités de retour des produits

Les frais de retour des produits sont à la charge du client. Le client doit retourner son produit au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Pour retourner son produit, il est indispensable que Amoa-paris.com puisse identifier le client qui réalise ce retour afin de pouvoir procéder au remboursement. Aussi, il est nécessaire de joindre au produit retourné tous documents d'identification (copie du récapitulatif de commande, de la facture, etc.). A défaut, le traitement du retour et le délai de remboursement s'en trouveront allongés.

Le produit doit être retourné à Amoa-paris.com:

- dans un emballage permettant son entière protection (par exemple, son emballage d'origine), accompagné de tous accessoires éventuels, sacs, étiquettes ;...
- accompagné de la facture de la Commande de façon à permettre d'identifier le client et la Commande concernée ;
- sans que le produit n'ait manifestement fait l'objet d'un usage prolongé dépassant le temps nécessaire à son essayage (limité à quelques minutes) et dans un parfait état de revente (non abîmé, non endommagé ou sali) ; accompagné des étiquettes et de tous les éventuels accessoires.

### 9.3 Remboursement

Le retour de l'ensemble des produits ou services commandés donnera lieu au remboursement de la totalité des sommes versées par le client, c'est-à-dire au prix d'achat du/des produit(s) et hors frais de port.

Le remboursement sera effectué au plus tard dans les **quatorze jours à compter du jour où Amoa-paris.com est informé de la demande d'exercice du droit de rétractation** par le client.

Toutefois, ce délai de remboursement peut être différé jusqu'à la récupération du produit par **Amoa-paris.com** ou jusqu'à ce que le client ait fourni la preuve de l'expédition du produit.

(c'est-à-dire tout moyen permettant de justifier sans contestation possible de l'envoi du produit concerné auprès de **Amoa-paris.com**), la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour sa Commande, sauf si celui-ci autorise expressément Amoa-paris.com à effectuer le remboursement sur un autre moyen de paiement.

Il est rappelé que la responsabilité du client, en cas de rétractation après utilisation des produits, est engagée à l'égard de la dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits. *Selon la Commission européenne, ces manipulations sont celles qu'un consommateur peut effectuer dans un magasin, pour les biens qui y sont proposés à la vente.*

## Article 10 – Paiement

### 10.1 Paiement au comptant

Le paiement de la Commande s'effectue au moyen d'une carte de paiement CB, Visa, MasterCard.

Le client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa Commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation du Site amoa-paris.com-paris.com.

Pour chaque Commande, une demande de débit du compte bancaire du client sera envoyée au plus tard dans un délai de 24 heures à sa banque. La Commande sera considérée comme validée après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaires.

## 10.2 Facturation

Dès que la Commande du client sera expédiée, amoa-paris.com mettra à disposition du client, la facture de la Commande dans la rubrique « *Mon Compte* » / « *Mes commandes* » / « *Relevé de facture* » (en sélectionnant la Commande concernée) sur le Site Amoa-paris.com.

## Article 11 – Sécurisation des paiements

Le traitement du paiement par carte bancaire effectué sur le Site Amoa-paris.com est certifié conforme au standard PCI DSS. Cette certification assure l'application d'un ensemble de règles de bonnes pratiques de sécurité en vue de protéger la confidentialité et l'intégrité des données des cartes bancaires des clients, de la saisie au traitement du paiement.

Pour plus d'informations, consultez la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#) de **Amoa-paris.com**.

## Article 12 – Livraison

### 12.1 Lieu de livraison

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le client.

### 12.2 Frais de livraison

Le montant des frais de livraison varie en fonction du mode de livraison.

Il est indiqué toutes taxes comprises.

Le montant de ces frais sont communiqués au client avant la validation définitive et le paiement de sa commande.

### 12.3 Délai de livraison

Le délai de livraison est indiqué sur la Fiche Descriptive de chaque produit durant le processus de Commande.

Ce délai sera rappelé au client lors du récapitulatif de Commande ainsi que dans la rubrique « *Suivi de livraison* » du Site Amoa-paris.com.

### 12.4 Retard d'expédition ou de livraison

En cas de retard de livraison, le client peut contacter le Service Relations Clients de **Amoa-paris.com-paris.com**, depuis la rubrique « *Contact* » / « *Mon espace* » / « *Questions relatives à mes commandes* » (en sélectionnant la Commande concernée) / « *Je n'ai pas encore reçu ma commande* » ou « *Ma commande a été remise au transporteur mais n'a pas encore été livrée* », de son compte Amoa-paris.com.

**Amoa-paris.com-paris.com** ouvrira une enquête auprès du transporteur dont les délais de réponse sont

généralement de vingt-et-un jours minimum. Le client reçoit alors un courrier électronique l'informant de l'ouverture d'une enquête ainsi que le résultat de cette enquête.

- Si le colis est localisé, la livraison du colis reprendra son cours ;
- Si le colis est déclaré perdu, **Amoa-paris.com-paris.com** en avisera alors le client et engagera

le remboursement du montant du colis non livré.

En cas de retard d'expédition de la Commande **Amoa-paris.com-paris.com** annoncera un nouveau délai de livraison au client.

Le client dispose de la faculté d'annuler sa Commande si le nouveau délai de livraison annoncé par **Amoa-paris.com-paris.com** ne le satisfait pas ou de refuser le colis livré en retard, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des Tribunaux français.

Le client qui souhaite annuler sa Commande devra le notifier à **Amoa-paris.com-paris.com** depuis la rubrique « *Contact* » / « *Mon espace* » / « *Questions relatives à mes commandes* » (en sélectionnant la Commande concernée) / « *Je souhaite annuler ma commande* », de son compte Amoa-paris.com.

En cas d'annulation ou de colis déclaré perdu, le client sera alors remboursé dans un délai de quatorze jours suivant la demande d'annulation de la Commande ou le résultat d'enquête des services de la poste ou du transporteur.

## **12.5 Réception de la Commande**

Il appartient au client de vérifier l'état du colis et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées à **Amoa-paris.com-paris.com**, voire de refuser le colis lors de la livraison, si

celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration.

**Amoa-paris.com-paris.com** invite également le client à ouvrir son colis en présence du transporteur, lorsque la livraison se fait en main propre, afin que le client puisse s'assurer de l'état de la marchandise livrée.

Toutes les réserves et réclamations doivent être adressées à **Amoa-paris.com-paris.com** à l'adresse électronique [contact@amoa-paris.com-shoes.com](mailto:contact@amoa-paris.com-shoes.com), **dans les trois jours ouvrables** suivant la prise de possession du produit. Il est fortement recommandé de joindre des photos mettant en évidence le problème rencontré.

Le client est informé que toutes anomalies au regard de sa livraison feront l'objet d'une enquête auprès des services du transporteur dont les délais de réponse sont généralement de vingt-et-un jours minimum. Le client recevra alors un courrier électronique l'informant de l'ouverture d'une enquête ainsi que le résultat de cette enquête.

## **Article 13 – Garanties**

### **13.1 Garanties légales**

Le client est informé que les produits vendus sur le Site Amoa-paris.com, sont soumis à la garantie légale de conformité prévue par les articles L217-3 et suivants ainsi que L224-25-12 et suivants du Code de la Consommation. Les produits sont également soumis à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. Ces garanties légales s'appliquent indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale que pourrait consentir le fabricant.

### **13.2 Contrat de garantie commerciale**

Certains produits proposés à la vente bénéficient également d'une garantie commerciale. Le cas échéant, l'étendue et la durée de cette garantie seront indiquées dans la Fiche Descriptive et au plus tard dans un contrat de garantie commercial fourni lors de la livraison.



La mise en œuvre de la garantie commerciale ne prive pas le client des dispositions relatives aux garanties légales telles que définies dans les présentes.

### 13.3 Modalités de mise en œuvre des garanties

Pour toute demande concernant les garanties, le client doit contacter **Amoa-paris.com-paris.com**, en envoyant un mail à ; [contact@amoa-paris.com-shoes.com](mailto:contact@amoa-paris.com-shoes.com)

- **Adresse postale** : Amoa-paris.com - Service Relations Client –  
26 B rue Marcel Hugo 89580 Coulanges-la-Vineuse.

### 13.4 Exclusion de garanties

Sont exclus des garanties les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le client ou toute autre personne non autorisée par le fournisseur dudit produit. La garantie ne joue pas pour les vices apparents dans le cadre de la garantie légale des vices cachés.

La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés en raison d'une mauvaise utilisation ou d'un conditionnement inadapté dans le cadre de leur retour à Amoa-paris.com-paris.com.

Pour le retour d'un produit, le client devra veiller à utiliser un emballage adapté afin d'assurer l'entière protection du produit pendant son transport. Dans le cas où un produit aura été endommagé en raison d'un conditionnement inadapté dans le cadre de son retour, la mise en œuvre des garanties légales pourra être refusée.

## Article 14 – Modification des CGV

Amoa-paris.com se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV Amoa-paris.com.

Dans une telle hypothèse, le client prendra connaissance de la nouvelle version des CGV Amoa-paris.com lors de sa prochaine Commande et pourra les consulter à tout moment depuis le Site

Amoa-paris.com-paris.com. Le client est informé que toute Commande effectuée sur le Site Amoa-paris.com postérieurement à l'entrée en vigueur de la nouvelle version des CGV Amoa-paris.com, emportera l'acceptation pleine et entière de celles-ci.

Le client qui ne souhaiterait pas que les relations contractuelles avec **Amoa-paris.com-paris.com** soient régies par la nouvelle version des **CGV Amoa-paris.com** applicables à toute nouvelle Commande, devra cesser de commander sur le Site Amoa-paris.com.

## Article 15 – Données personnelles

**Amoa-paris.com-paris.com** est le responsable de traitement de vos données personnelles.

Pour toute information concernant le traitement de vos données et connaître vos droits, consultez la **Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée** de **Amoa-paris.com-paris.com**.

## **Article 16 – Liste d’opposition au démarchage téléphonique**

**Amoa-paris.com-paris.com** peut être amené à recueillir les coordonnées téléphoniques du client, notamment dans le cadre de la gestion de sa Commande. Conformément à la **Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée** de **Amoa-paris.com-paris.com**, les coordonnées téléphoniques du client ne seront pas communiquées à des tiers pour des opérations de prospection commerciale.

Ainsi, chaque client dispose du droit de s’inscrire sur la liste d’opposition au démarchage téléphonique Bloctel conformément aux dispositions de l’article L223-2 du Code de la consommation.

## **Article 17 – Loi applicable et résolution des litiges**

Les CGV Amoa-paris.com en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

Dans l’hypothèse où l’une des clauses des CGV Amoa-paris.com serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

**17.1** En cas de différend entre le client et **Amoa-paris.com**, les parties s’efforceront de trouver une solution amiable.

Ainsi, le client est invité à contacter **Amoa-paris.com**

- **Adresse électronique:** [contact@amoa-paris.com-shoes.com](mailto:contact@amoa-paris.com-shoes.com)
- **Adresse postale:** **Amoa-paris.com** - Service Relations Clients –  
26 B rue Marcel Hugo 89580 Coulanges-la-Vineuse

**17.2** Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, **Amoa-paris.com** adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris– <http://www.mediateurfevad.fr>.

**Après démarche préalable écrite du client** auprès de **Amoa-paris.com**, le Service du Médiateur pourra être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n’aurait pas abouti.

**Amoa-paris.com** s’engage à appliquer le Code Déontologique du e-commerce et de la vente à distance de la FEVAD.

Le client peut à tout moment consulter ces dispositions sur le site <http://www.fevad.com>.

**17.3** Le client peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne. La Commission Européenne transfèrera la réclamation du client aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

**17.4** A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.